SOURCENEXT

MAGIX Photostory 2023 Deluxe

スタートガイド

1.インストール前にご確認ください　・・・・・・01
2.本製品を使えるようにする　・・・・・・・・・01
3.操作方法について知りたい時は　・・・・・・・05
4.本製品を使わなくなった時は　・・・・・・・・05
5.製品を使っていて困った時は　・・・・・・・・06

S091122_01

1 インストール前にご確認ください

●アプリケーションのインストールを行なうと、以下のような「ユーザーアカウント制御」画面が表示されます。動作上問題ありませんので、［はい］（あるいは［許可］、［続行］）をクリックして、インストールを行なってください（標準ユーザーでインストールする場合は、管理者ユーザーのパスワードを入力する必要があります）。



●本スタートガイドは予告なく改訂される場合があります。最新版はお客様専用ページをご覧ください。

2 本製品を使えるようにする

本製品を使用するには、以下の2つの作業が必要です。

1）ソフトのインストールとインターネットによるシリアル番号登録（必須）

2)追加コンテンツの利用方法（任意）

手順の詳細は以下の通りです。

1）ソフトのインストールとインターネットによるシリアル番号登録（必須）

1.ダウンロード後に解凍してできたフォルダ内の［インストールする（.exe）］をダブルクリックします。

2.ソースネクストアップデートがインストールされた後、以下の画面が表示されますので、［同意してインストールする］をクリックします。



※ソースネクストアップデートとは、ご使用中のソースネクスト製品にバージョンアップやアップデートがあった場合などに、お知らせするプログラムです。

3.以下の画面が表示されますので、［コンピュータを今すぐ再起動］にチェックを入れてから、［終了］をクリックします。

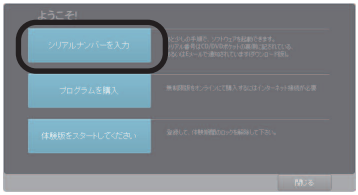


次ページに続く

4.コンピュータ再起動後、デスクトップにある「MAGIX Photostory deluxe 2023」をダブルクリックします。



5.以下の画面が表示されますので、**【シリアルナンバーを入力】**をクリックします。



6.［シリアルナンバー］と［Eメールアドレス］を入力してから［オンラインにて登録/アクティベーション］をクリックします。



※シリアル番号は「件名：［ソースネクスト・eSHOP］ご注文ありがとうございます」に記載されている、32桁のP3で始まるキーです。また、お客様専用ページでも「シリアル番号の確認」から確認できます。

※メールアドレスが間違っていると、インストールを完了できなくなりますので、正しいメールアドレスであることを確認し、正確に入力してください。

7.以下の画面が表示されますので、［まだMAGIXのログインデータがないので、申し込みします。］を選択し、［次へ］をクリックします。



※すでにMAGIXのログインアカウントをお持ちの場合は、［すでにMAGIXのログインアカウントを所持しています］を選択し、メールアドレスとパスワードを入力し［次へ］をクリックします。

8.以下の画面が表示されますので、＊印のついている各項目を入力してから［登録完了］をクリックします。



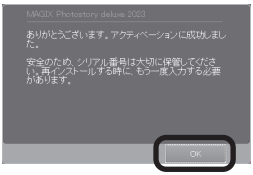
ここで入れる電子メールアドレスは、前記の手順6で登録したアドレスを入れてください。別のアドレスを入れると、使用できなくなる場合があります。

※登録する前に電子メールアドレスなど、入力した内容に誤りがないかご確認ください。

※パスワードは数字、記号を含める必要があります。

次ページに続く

9.以下の画面が表示されますので、［OK］をクリックします。

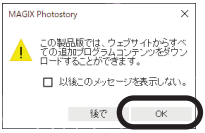


以上で本製品を使用するための準備が完了しました。

次ページに続く

2) 追加コンテンツの利用方法（任意）

1.起動後、以下のメッセージが表示されるので、［OK］をクリックします。



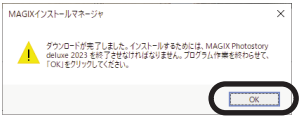
2.［続行］をクリックします。



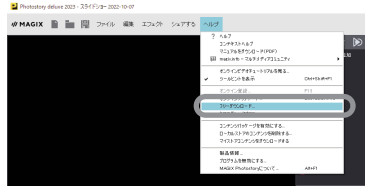
3.インストール用ファイルを残す場合は［はい］、残さない場合は［いいえ］をクリックします。



4.以下のメッセージが表示されるので、メッセージに従い［OK］をクリックします。



以下の方法でも利用可能です。
［ヘルプ］メニューから［フリーダウンロード］をクリックします。



次ページに続く

3 操作方法について知りたい時は

■ヘルプ

メニューの［ヘルプ］から［ヘルプ］を選択します。

■マニュアル

解凍後のフォルダ内の［マニュアル］フォルダにあります。

■オンラインビデオチュートリアル（英語）

メニューの［ヘルプ］から［オンラインビデオチュートリアルを見る］を選択し、［USA］または［Canada］を選択します。

4 本製品を使わなくなった時は

本製品を使用しなくなった場合は、以下の方法でアンインストールすることができます。

●アンインストール手順

1.画面左下（Windows11は画面下部中央）の［スタートボタン］にマウスを持っていき、右クリックします。

2.表示されるメニューから［インストールされているアプリ］または［プログラムと機能（アプリと機能）］をクリックします。

3.プログラムの一覧から本製品を選択し、［アンインストールと変更］、［アンインストール］または［変更と削除］ボタンをクリックします。

4.以降は画面の案内に沿ってお進みください。

以上でアンインストールの完了です。

次ページに続く

5 製品を使っていて困った時は

困った時は、以下の手順で問題を解決してください。

1.操作方法がわからない時は

製品内のヘルプ機能をご利用ください。

2.「製品サポート」ページを見る

ヘルプで解決できない時は、ユーザー登録をお済ませの場合は、お持ちの製品一覧ページにアクセスします。本製品のアイコンをクリックして表示されるページの、左側にあるメニューの「サポート・Q&A」をクリックすると、本製品専用サポートページが表示されます。

サポートページは、弊社サイトのトップページの最上部にある「サポート」をクリックして、サポート総合トップからたどってご覧になることもできます。

https://www.sourcenext.info/

3.問い合わせをするには

サポートページのQ&Aで解決できない場合は、メールによる無料サポートを受けることができます。お問い合せには、製品の登録が必要です。登録されていない場合は、先にご登録をお済ませください。なお、本製品では電話サポートは行なっておりませんので、ご了承ください。

お問い合わせの手順は以下の通りです。

お問い合わせ方法

1.お持ちの製品一覧ページにアクセスし、本製品のアイコンをクリックして表示されるページの左側にあるメニューの「サポート・Q&A」をクリックします。

2.該当するQ&Aをご覧ください。

3.該当するQ&Aがない場合は、任意のQ&Aを開いて、下部にある「問い合わせる」ボタンをクリックして、画面の指示に従って所定のフォームでお問い合わせください。

■ユーザー登録について

ユーザー登録をすると、お持ちの製品一覧ページから下記のようなさまざまなサービスがご利用いただけます。

●シリアル番号の保存

製品のシリアル番号が記録されていて、いつでも確認できます。

https://www.sourcenext.com/users/action/utop

●サポートサービス

お持ちの製品一覧ページからサポートのお問い合わせをすると、専用フォームへのシリアル番号の入力が不要です。

●プログラムのダウンロード・サービス

パソコンの買い替え、再インストールなどのために

いつでも、最新バージョンを無料でダウンロードできます。

●ユーザー割引

さまざまなユーザー割引の情報を一覧できます。

次ページに続く

【カスタマーサービスのご利用に関して】

ソースネクスト製品サポート規約（2020年3月31日現在）抜粋

第6条　サポートの制限事項

弊社は、お客様の全ての不都合や不明点を完全に解決することを保障するものではありません。また、弊社が以下の項目に該当すると判断する事由があった場合、本サービスの利用を制限する場合があります。また、火災、停電、天変地異およびシステム上の不具合が発生した場合は、本サービスが一時利用できない場合があります。

1.弊社の規定する動作環境外あるいはお客様固有の特殊な動作環境における不具合に対する問合せの場合

2.弊社が規定・提供するサポート以外の対象・方法によるサポート行為を強要する行為。

3.第三者または弊社の財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害する恐れのある行為。

4.第三者または弊社に不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為。

5.弊社および業務に従事する者に対し、著しく名誉もしくは信用を毀損する行為、またはその恐れのある行為。

6.他人のメールアドレスを登録するなど、虚偽の申告、届出を行なう行為。

7.公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為。

8.犯罪行為または犯罪に結びつく行為、またはその恐れのある行為。

9.その他法律、法令または条例に違反する行為、またはその恐れのある行為。

10.お客様が暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋、社会運動・政治活動標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、またはこれらの者・集団に便宜を図りあるいは実質的に関与していると認められる関係を有する、その他これらに準ずる反社会的勢力である

11.その他弊社が不適切と判断する行為。

日本語版以外のOSをご利用の場合、および製品によるお客様作成の成果物に対しての問合せの場合は、一切サポートを行なっておりません。なお、お客様からの問合せは日本語でお受けし、日本語で回答いたします。

第9条　保証の制限

1.本サービスはあくまで助言としてお客様に提供されるものであり、問合せのあった問題の解決、お客様の特定の目的にかなうこと、および不具合の修補を保証するものではありません。

2.本サービスによる保証の範囲は、各製品の使用許諾条件書または保証規定に準ずるものとします。また、火災、天災、地変、水害などにより生じた損傷への保証は行ないません。

詳細につきましては、下記URLよりソースネクスト製品サポート規約をご覧ください。

https://www.sourcenext.com/rule/support/